

## GESTION DE COMANDAS

El programa “**COMANDAS**” le ofrece rapidez y precisión en la atención a sus clientes.

Nuestro programa “Comandas” mantiene registro de los precios de cada producto, también el importe a cobrar, permite registrar e imprimir comandas o pedidos de su negocio que puede ser:

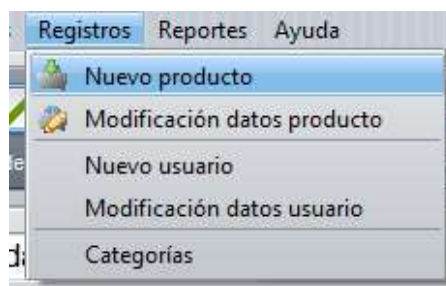
- **Restaurant**
- **Negocio de comida rápida**
- **Pizzeria**
- **Heladería**
- **Bar**
- **etc.**



En este tutorial le explicaremos de manera muy sencilla cómo realizar los registros de **Nuevo producto**, **Nuevo cliente**, **Nuevo usuario** y **Categorías**.

### NUEVO PRODUCTO

Para el registro de un nuevo producto primero ingresamos al programa y seleccionamos la opción **REGISTROS - NUEVO PRODUCTO**.



A continuación, se realiza el registro del producto, con los siguientes datos:

- **DESCRIPCION:** Es el nombre o descripción del producto que deseamos incluir en nuestro menú
- **PRECIO:** Es el precio de venta del producto al consumidor.
- **COSTO:** Este campo no es obligatorio. Se puede registrar el costo de la producción del producto o el precio de compra.
- **CATEGORIA:** En esta casilla debemos seleccionar a que categoría o familia pertenece nuestro producto. Las categorías de pueden registrar con la opción **Registros – Categorías**.

Para guardar nuestro registro hacemos clic en el botón **ACEPTAR**.

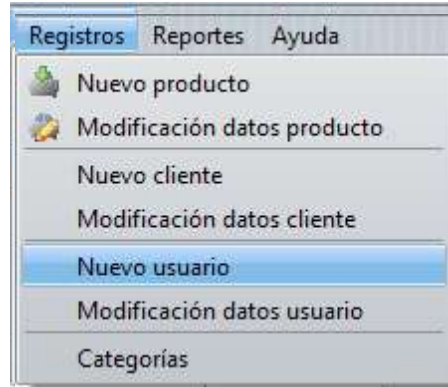


De esta manera nuestro **nuevo producto**, quedará registrado y se podrá ver en la lista que aparece en el lado izquierdo de la pantalla principal.

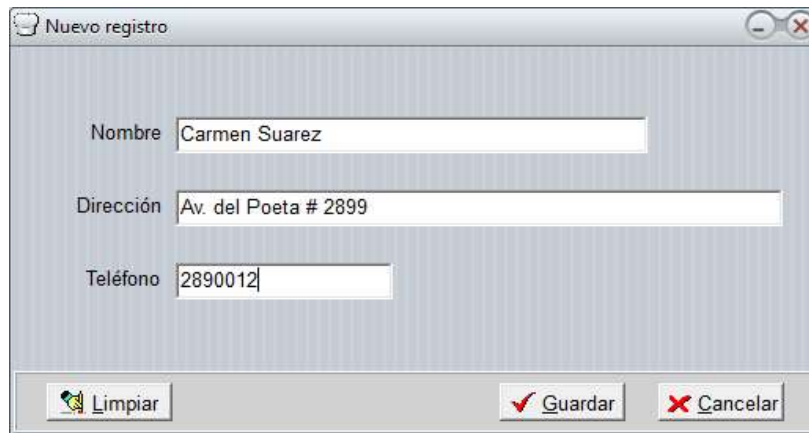
Descripción del producto	Precio
Hamburguesa doble	12.00
Porción torta helada	15.00
Salchipollo	20.00

## NUEVO CLIENTE

Esta opción nos permite registrar los datos de un nuevo cliente. Para ello ingresamos a la opción **REGISTROS - NUEVO CLIENTE**.



Debemos llenar los datos del nuevo cliente y presionar en **GUARDAR**, de esta manera los datos quedaran guardados en el programa.



Se puede notar que no es obligatorio registrar un cliente para las comandas.

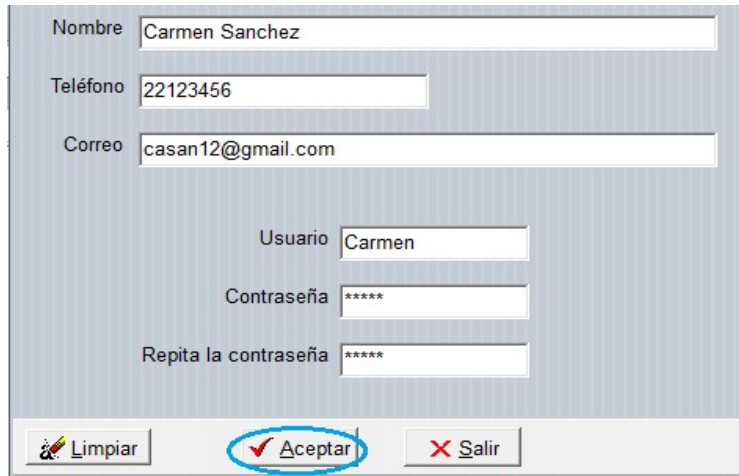
### **NUEVO USUARIO.**

Esta opción nos permitirá seleccionar quién puede acceder al programa y decidir a qué opciones tendrá acceso el nuevo usuario.

Si no se registra ningún usuario, el programa entrará directamente. En cambio, cuando se ha registrado uno o más usuarios el programa pide nombre de usuario y contraseña para ingresar y habilita las opciones según los permisos otorgados.

La opción es **REGISTROS - NUEVO USUARIO**

Debemos llenar las casillas requeridas: nombre, teléfono, correo, usuario, contraseña y, posteriormente, hacemos clic en el botón **ACEPTAR**.

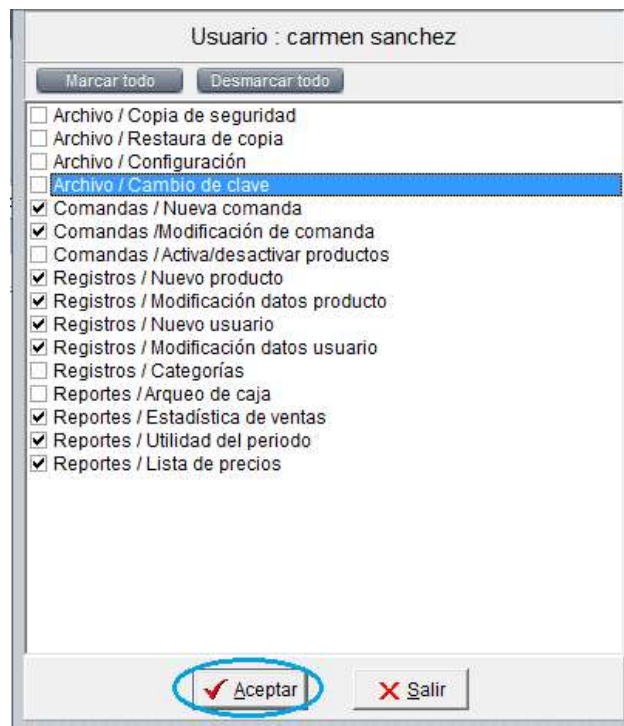


Formulario de registro de usuario con los siguientes campos:

- Nombre: Carmen Sanchez
- Teléfono: 22123456
- Correo: casan12@gmail.com
- Usuario: Carmen
- Contraseña: \*\*\*\*\*
- Repita la contraseña: \*\*\*\*\*

Botones de acción: Limpiar, **Aceptar** (destacado con un círculo azul), Salir.

Después de tal acción, el programa nos brindará una lista para seleccionar a qué opciones le permitiremos ingresar a nuestro nuevo usuario,



Lista de permisos para el usuario "carmen sanchez".

Botones: Marcar todo, Desmarcar todo

- Archivo / Copia de seguridad
- Archivo / Restaura de copia
- Archivo / Configuración
- Archivo / Cambio de clave
- Comandas / Nueva comanda
- Comandas / Modificación de comanda
- Comandas / Activa/desactivar productos
- Registros / Nuevo producto
- Registros / Modificación datos producto
- Registros / Nuevo usuario
- Registros / Modificación datos usuario
- Registros / Categorías
- Reportes / Arqueo de caja
- Reportes / Estadística de ventas
- Reportes / Utilidad del periodo
- Reportes / Lista de precios

Botones de acción: **Aceptar** (destacado con un círculo azul), Salir.

Al cerrar y abrir nuevamente el programa nos pedirá la contraseña y el nombre de usuario para ingresar.

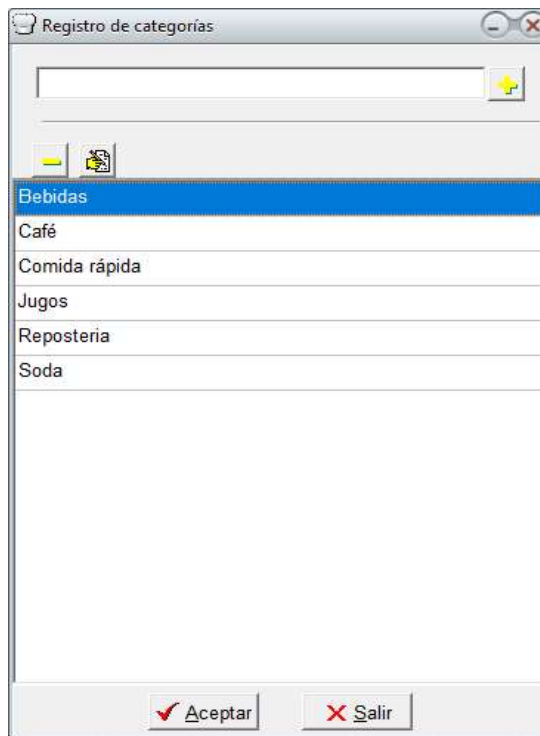
## CATEGORIAS

Esta opción nos permite ingresar categorías o familias para agrupar nuestros productos, según nuestras necesidades.

Para ello debemos Ingresar a la opción **REGISTROS - CATEGORIAS**.



Posteriormente, podemos agregar una categoría registrando el nombre en la casilla de arriba y haciendo clic en el botón marcado con un signo +, lo que hace que el nombre de categoría se registre en la lista de abajo. Toda la lista se guarda presionando el botón **ACEPTAR**.



Las categorías registradas aparecen en la pantalla principal para que se puedan filtrar los productos según la selección del usuario.

